

РЕФЕРАТ

Дипломной работы

Тарас Марины Юзэфовны

«Профессиональное выгорание и некоторые особенности медицинских работников отделения реанимации»

Дипломная работа: страниц - 63 , в том числе рисунков- 10, таблиц- 8, библиографический список- 50, приложений – 7.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, синдром эмоционального выгорания, эмпатия, социальная фрустрированность, механизмы психологических защит, совестливость, расторможенность, общая активность.

Объект исследования: группа медицинских работников, состоящая из 44 человек (20 врачей и 24 медсестры) от 24 до 52 лет.

Предмет исследования: профессиональное выгорание, особенности личности.

Цель исследования: выявить взаимосвязь профессионального выгорания с особенностями личности медицинских работников.

Гипотеза исследования.

Существует взаимосвязь между уровнем сформированности синдрома эмоционального выгорания и такими личностными особенностями врачей и медсестер, как эмпатия, общая активность, совестливость, расторможенность, уровнем сформированности синдрома эмоционального выгорания и уровнем социальной фрустрированности;

Наличие синдрома эмоционального выгорания снижает использование конструктивных психологических защит.

Задачи исследования:

1. Проанализировать литературу по проблеме исследования синдрома эмоционального выгорания;
2. Выявить уровень эмпатии, общей активности, совестливости и расторможенности, уровень социальной фрустрированности у медицинских работников;
3. Диагностировать напряженность механизмов психологических защит у медицинских работников;
4. Оценить степень сформированности синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников;
5. Выявить взаимосвязь выраженности синдрома эмоционального выгорания с выраженностью психологических особенностей личности медицинских работников;

Методики: Исследование уровня эмпатийных тенденций (И.М. Юсупов), методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана (модификация В.В. Бойко), психодиагностический тест В.

Мельникова, Л. Ямпольского, опросник на выгорание MBI, адаптация Н.Е. Водопьяновой, опросник «Индекс жизненного стиля(LSI)» Плутчика–Келлермана–Конте.

Для решения поставленных задач, проверки гипотезы использовалась следующая совокупность **методов**: анализ, обобщение, сравнение доступных источников литературы по данной теме, беседа, батарея тестов, методы математической статистики: критерий Спирмена, теоретический анализ научной литературы, статистическая обработка эмпирических данных.

Глава 1 работы представляет собой литературный обзор сущности процесса профессионального выгорания, факторов способствующих его появлению, влияние специфики профессиональной деятельности на возникновение профессионального выгорания, проявление синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности.

Глава 2 дипломной работы содержит методологию и материалы исследования, описание использованных методик, результаты исследования их обсуждение и выводы.

Новизна исследования состоит в выявлении взаимосвязи профессионального выгорания с особенностями личности медицинских работников.

Практическая значимость исследования определяется тем, что выявлена взаимосвязь между эмоциональным выгоранием и определенными особенностями личности медицинских работников. Результаты исследования могут быть использованы в учреждениях здравоохранения, с целью повышения эффективности обучающих программ для персонала в области работы с пациентами.

РЕФЕРАТ

Дыпломнай работы «Прафесійнае выгаранне і некаторыя асаблівасці медыцынскіх работнікаў аддзялення рэанімацыі»

Дыпломная работа: старонак - 63, у тым ліку малюнкаў - 10, табліц - 8, бібліяграфічны спісак - 50, прыкладанняў - 7.

Ключавыя словы: прафесійнае выгаранне, сіндром эмацыйнага выгарання, эмпатыя, сацыяльная фрустрыраваннасць, механізмы псіхалагічных абарон, сумленнасць, расторможеннасць, агульная актыўнасць.

Аб'ект даследавання: група медыцынскіх работнікаў, якая складаецца з 44 чалавек (20 лекараў і 24 медсёстры) ад 24 да 52 гадоў.

Прадмет даследавання: прафесійнае выгаранне, асаблівасці асобы.

Мэта даследавання: выявіць ўзаемасувязь прафесійнага выгарання з асаблівасцямі асобы медыцынскіх работнікаў.

Гіпотэза даследавання. Існуе ўзаемасувязь паміж узроўнем сфарміраванасці сіндрому эмацыйнага выгарання і такімі асобаснымі асаблівасцямі лекараў і медсясцёр, як эмпатыя, агульная актыўнасць, сумленнасць, расторможаннасць, узроўнем сфарміраванасці сіндрому эмацыйнага выгарання і ўзроўнем сацыяльнай фрустрыраваннасці. Няўнасць сіндрому эмацыйнага выгарання зніжае выкарыстанне канструктыўных псіхалагічных абарон.

Задачы даследавання:

1. Прааналізаваць літаратуру па праблеме даследавання сіндрому эмацыйнага выгарання;
2. Выявіць узровень эмпатыя, агульнай актыўнасці, сумленным і расторможенным, узровень сацыяльнай фрустрыраваннасці ў медыцынскіх работнікаў;
3. Дыягнаставаць напружанасць механізмаў псіхалагічных абарон ў медыцынскіх работнікаў;
4. Ацаніць ступень сфарміраванасці сіндрому эмацыйнага выгарання ў медыцынскіх работнікаў;
5. Выявіць ўзаемасувязь выяўленасці сіндрому эмацыйнага выгарання з выяўленай псіхалагічных асаблівасцяў асобы медыцынскіх работнікаў;

Методыкі: Даследаванне ўзроўню эмпатыйных тэндэнцый (І.М. Юсупаў), методыка дыягностыкі ўзроўню сацыяльнай фрустрыраваннасці Л.І. Вассермана (мадыфікацыя В.У. Бойка), псіхадыягнастычнага тэст В. Мельнікава, Л. Ямпольскага, апытальнік на выгаранне MBI, адаптацыя Н.Е. Водопьяновы, апытальнік «Індэкс жыццёвага стылю (LSI)» Плутчыка-Келлерман-Контэ. Для вырашэння пастаўленых задач, праверкі гіпотэзы выкарыстоўвалася наступная сукупнасць метадаў: аналіз, абагульненне, параўнанне даступных крыніц літаратуры па дадзенай тэме, гутарка, батарэя тэстаў, метады матэматычнай статыстыкі: крытэрыі Спірмэна, тэарэтычны аналіз навуковай літаратуры, статыстычная апрацоўка эмпірычных дадзеных.

Глава 1 працы ўяўляе сабой літаратурны агляд сутнасці працэсу прафесійнага выгарання, фактараў якія спрыяюць яго з'яўлення, уплыў спецыфікі прафесійнай дзейнасці на ўзнікненне прафесійнага выгарання, праява сіндрому эмацыйнага выгарання ў прафесійнай дзейнасці.

Глава 2 дыпломнай работы змяшчае метадалогію і матэрыялы даследавання, апісанне выкарыстаных метадык, вынікі даследавання іх абмеркаванне і высновы.

Навізна даследавання складаецца ў выяўленні ўзаемасувязі прафесійнага выгарання з асаблівасцямі асобы медыцынскіх работнікаў.

Практычная значнасць даследавання вызначаецца тым, што выяўлена ўзаемасувязь паміж эмацыйным выгараннем і пэўнымі асаблівасцямі асобы медыцынскіх работнікаў. Вынікі даследавання могуць быць выкарыстаны ва ўстановах аховы здароўя, з мэтай павышэння эфектыўнасці навучальных праграм для персаналу ў галіне працы з пацыентамі.

Paper

Diploma work the «Professional burnout and some features of health care workers intensive care unit»

Diploma work: pages - 63, including 10 risunkov-, tablits- 8, bibliographic-list 50 applications - 7.

Tags: burnout, burnout syndrome, empathy, social frustration, psychological defense mechanisms, conscientiousness, disinhibition, the total activity.

The object of study: medical team, consisting of 44 persons (20 doctors and 24 nurses) from 24 to 52 years.

Subject of study: professional burnout, personality traits.

Objective: To determine the relationship of professional burnout with the peculiarities of the individual health care workers.

The hypothesis of the study.

There is a relationship between the level of development of burnout and such personal characteristics of physicians and nurses, as empathy, total activity, conscientiousness, disinhibition, level of development of burnout and the level of social frustration;

The presence of burnout design reduces the use of psychological defenses.

Objectives of the study:

1. Review of the literature on the study of burnout;
2. Identify the level of empathy, total activity, conscientiousness and disinhibition, the level of social frustration among health workers;
3. Diagnose tensions psychological defense mechanisms in health care workers;
4. Assess the degree of formation of burnout in health care workers;
5. Identify the relationship of expression of burnout with the severity of a person's psychological health workers;

Methodology: The study empathy level trends (IM Yusupov) technique for diagnosing the level of social frustration LI Wasserman (modification V. Boyko), psychodiagnostic tests Mel'nikova, L. Yampolsky, a questionnaire on burnout MBI, adaptation NE Vodopyanova, questionnaire "lifestyle index (LSI)» Plutchika-Kellermann-Comté.

To solve the problems, test the hypothesis we used the following set of methods: analysis, synthesis, comparison of the available sources of literature on the subject, the conversation, the battery of tests, statistical methods: Spearman criterion, the theoretical analysis of the scientific literature, statistical processing of empirical data.

Chapter 1 of a literature review of the nature of the process of professional burnout, factors contributing to its occurrence, the impact of the specificity of professional activity in the emergence of professional burnout, the manifestation of burnout in professional activities.

Chapter 2 of the thesis contains methodology and study materials, a description of the methods used, the results of their discussions and conclusions.

The novelty of the research is to identify the relationship of professional burnout with personality characteristics of medical workers.

The practical significance of the study determined that the association between emotional burnout and certain personality characteristics of medical workers. The results can be used in health care, in order to increase the effectiveness of training programs for staff in working with patients.